

Leveringsvoorwaarden

Welkom bij SnelVisitekaartjes.amsterdam; een initiatief van EPS Amsterdam (verder te noemen "EPS"). Deze website is een service voor onze klanten waarmee we ze helpen eenvoudig en snel visitekaartjes te bestellen en te ontvangen. Door gebruik te maken van SnelVisitekaartjes.amsterdam conformeer de klant zich met deze leveringsvoorwaarden. Het is daarom van belang dat je met de leveringsvoorwaarden akkoord gaat voordat je deze site gebruikt. We houden ons het recht voor de leveringsvoorwaarden te vervangen voor een aangepaste versie zonder dat we dit vooraf bekendmaken.

Voorwaarden over het product, productie en levering

SnelVisitekaartjes.amsterdam tevredenheidsgarantie

EPS staat voor de kwaliteit van onze producten en services. Als je niet 100% tevreden bent neem dan binnen 8 werkdagen na levering contact met ons op. In overleg bepalen we waar het probleem is ontstaan en hoe het opgelost kan worden. We zullen zonodig de levering geheel of gedeeltelijk herdrukken of eventueel de (een deels van de) kosten van het drukwerk retourneren (exclusief eventuele vervoers- of verzendkosten).

We zullen altijd de maximale kwaliteit nastreven van onze producten maar voor een aantal zaken kunnen we geen verantwoordelijkheid nemen:

- Spelling, interpunctie, of grammaticale fouten gemaakt door de klant.
- Onvoldoende resolutie van door de klant aangeleverde beelden.
- Fouten in de opmaak of door het aanmaken van een PDF geïntroduceerde fouten.
- Keuzefouten tijdens het selecteren van de door de site aangeboden opties zoals formaat, papierselectie, aantallen etc.
- Aanlevering van een incorrecte bestandsgrootte of pagina oriëntatie.
- Schade ontstaan aan het product na levering aan de klant.
- Dubbele bestellingen van de klant.
- Foutieve opmaak van het bestand voor het vouwen, boren, stansen, schoonsnijden of andere nabewerkingen.
- Incomplete of foutieve afleveradres, onbestelbare pakketten of andere fouten door de klant.

Verdere voorwaarden en condities

- We zullen leveringen die door onze koeriersdienst zijn kwijtgeraakt herdrukken en opnieuw leveren; dus geen terugbetaling van de order. We nemen geen verantwoordelijkheid voor leveringen gedaan door pakket- of postdiensten die door de klant worden aangevraagd.
- We kunnen retournering van de levering, op onze kosten, vragen voorafgaande aan herdruk of terugbetaling.
- Maximale terugbetaling per order is €500,-. Bij een hoger bedrag is alleen herdruk met de juiste specificaties mogelijk.
- Kleurcorrectheid, snijden en vouwen hebben een tolerantie binnen de industriestandaard (CMYK). Ondanks onze constante inspanningen kunnen we, door veranderende omstandigheden die te maken hebben met interne klimatologische factoren, machinestatus, aangepaste papierspecificaties etc. geen 100% kleurgarantie geven over producties of herhaalopdrachten.
- Onze garanties betreffen enkel de door ons geleverde producten en diensten. We zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vervolgschade door te late, onvolledige of niet juiste levering van de bestelde producten.

Controleer je opmaak altijd zorgvuldig en zorg voor correctie PDF's of bestanden alvorens het plaatsen van de bestelling.

Betaling

Alle bedragen genoemd op deze site zijn in euro's. Zodra een bestelling plaats vindt accepteert de klant de genoemde productiekosten, BTW en bezorgkosten die met die levering gemoeid zijn. Na het plaatsen van de bestelling is het in principe niet meer mogelijk de order aan te passen. Uiteraard zullen we, waar mogelijk, eventuele aanpassingen wel doorvoeren. Zodra de betaling van de order is ontvangen zal onze pre-press afdeling de productie starten.

Kleurcorrectheid en proeven

We reproduceren de kleuren van printklare bestanden zo nauwkeurig mogelijk maar kunnen geen garantie afgeven voor een exacte match van kleuren en intensiteit (onder 5000 Kelvin licht) vanwege de beperkingen van het print- en/of drukproces. Die beperkingen hebben te maken met de veranderende interne klimatologische omstandigheden, machinestatus, aangepaste papierspecificaties etc.

Als er voorafgaande aan de definitieve productie van de oplage een kleurproef is gemaakt zal de oplage binnen 90% van de kleur- en densiteit liggen van de proef.

Als je geen proef hebt aangevraagd of voor de productie is het niet mogelijk een proef te leveren kunnen we geen kleur- en densiteitsgarantie afgeven. Tevens kunnen we geen verantwoordelijkheid nemen voor de kleur- en densiteit van digitale

beelden van kunstwerken of andere afbeeldingen waarbij de kleuren buiten de kleurruimte van CMYK liggen. Denk daarbij aan fluorescerende kleuren, kleuren van metalen en andere, vaak felle, moeilijk te reproduceren kleuren.

Aangeleverde bestanden

Onze pre-press afdeling controleert de meeste aangeleverde bestanden en we zal met je contact opnemen als we fouten zien of vermoeden. De eindverantwoordelijkheid ligt echter te allen tijde voor 100% bij de klant. Zorg er altijd voor dat je de rechten hebt om gebruikte beelden of teksten te gebruiken. We zijn niet verantwoordelijk voor welke inbreuk op royalty- of privacyrechten door onze klanten.

Zorg er altijd voor dat meer of minder complexe transparanties in bestanden tot één laag zijn samengevoegd om eventuele misdrukken te voorkomen.

Verwerkingstijd

De verwerkingstijd van je bestelling start op het moment dat:

- We de betaling binnen hebben;
- de bestanden printklaar zijn (na eventuele in overleg doorgevoerde correcties, aanpassingen of opnieuw aangeleverde bestanden);
- je het door jou ontvangen of bekeken proefexemplaar hebt goedgekeurd; en
- de bijbehorende productie informatie compleet is (oplage, formaat, bedrukking etc.).

Na het voldaan van bovenstaande drie voorwaarden start de productietijd die is aangegeven in het bestelformulier of naderhand per mail is afgesproken. Let wel dat de afgesproken levertijd de werkelijke productietijd is; de tijd die gemeoid is met het vervoer van de bestelling komt daar nog bij. De productietijd geldt tijdens de werkdagen van 8:30 en 17:30 uur en we zijn gesloten zijn op zaterdag, zondagen en verplichte vrije dagen. Eventuele tussentijdse aanpassingen van de productie informatie (bijvoorbeeld de oplage) kan een aanpassing van de productietijd tot gevolg hebben. Productietijden zijn gegarandeerd, daargelaten situaties waarbij door overmacht de afgesproken tijden niet gehaald kunnen worden. We zullen te allen tijde de klant hiervan op de hoogte stellen en in overleg met de klant maatregelen treffen waardoor het tijdverlies of kwaliteitsproblemen verholpen kunnen worden. Eventueel zullen we geheel of gedeeltelijke terugbetaling of korting op volgende opdrachten aanbieden. Enige vervolgschade kan niet op EPS verhaald worden.

Aflevering

Als je niet kiest voor het zelf (laten) ophalen van de bestelling kunnen we deze per direct koerier of overnight koerier op een door jou aangegeven adres afleveren. Bij het afleveradres vermelden we graag een persoon of afdeling zodat de bestelling op de juiste plek terecht komt. We kunnen een bestelling nooit aan een postbus leveren.

Voor een direct koerier kunnen we afspreken wat de levertijd tijdens een werkdag globaal zal zijn; bij een overnight koerier zal de levering op de afgesproken dag in principe voor 17.00 uur plaatsvinden. In overleg en met meerkosten kan dat ook eerder op een werkdag.

Vervoertijden variëren altijd en EPS zal alles in het werk stellen om de leverafspraken te halen maar is niet verantwoordelijk voor vertragingen opgelopen door omstandigheden buiten haar controle; door de koeriersdienst (ongelukken, ziekte) de weersomstandigheden of welke problemen dan ook waardoor een bestelling te laat wordt afgeleverd.

Haal je de orders zelf op dan blijft deze de eerste 30 dagen na de ophaaltijd voor je beschikbaar. Na deze dertig dagen zullen we order vernietigen. Je kunt deze beschikbaarheidstijd altijd uitbreiden door ons mail te sturen met daarin de uiterste datum waarop je je bestelling wenst op te (laten) halen.

Voorwaarden gratis visitekaartjes

Amsterdamse bedrijven krijgen van ons gratis visitekaartjes; dubbelzijdig, full color, 100 stuks, 85 x 55 mm en keuze uit 8 verschillende papiersoorten. De voorwaarden hiervoor zijn dat het bedrijf in Amsterdam gevestigd is, niet eerder gratis visitekaartjes heeft ontvangen van EPS Amsterdam of een daaraan gelieerde werkmaatschappij.

Voorwaarden SnelVisitekaartjes.amsterdam - 15 februari 2016